

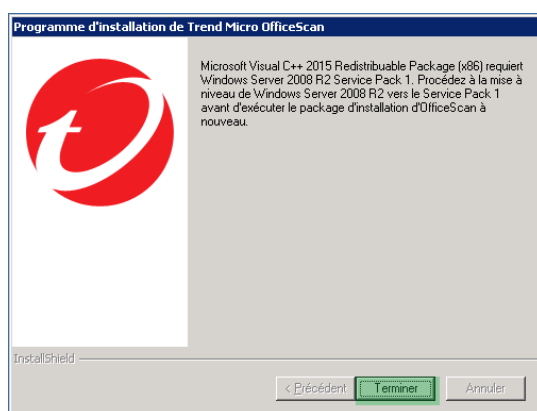
Mise à jour Trend Officescan XG

Cette documentation décrit les étapes pour mettre à jour votre antivirus OfficeScan en version XG à partir d'une version déjà existante.

Cette version renforce principalement la détection et la protection contre les Ransomware notamment par l'ajout d'un module des comportements prédictifs

1/ Pré-requis

Cette version nécessite au minimum un serveur en version W2008 R2 SP1. Si votre serveur n'a pas la bonne version minimale au cours de l'installation le message suivant s'affiche :



Vous devez alors télécharger et installer la mise à jour W2008 R2 SP1 :

<https://www.microsoft.com/fr-fr/download/details.aspx?id=5842>

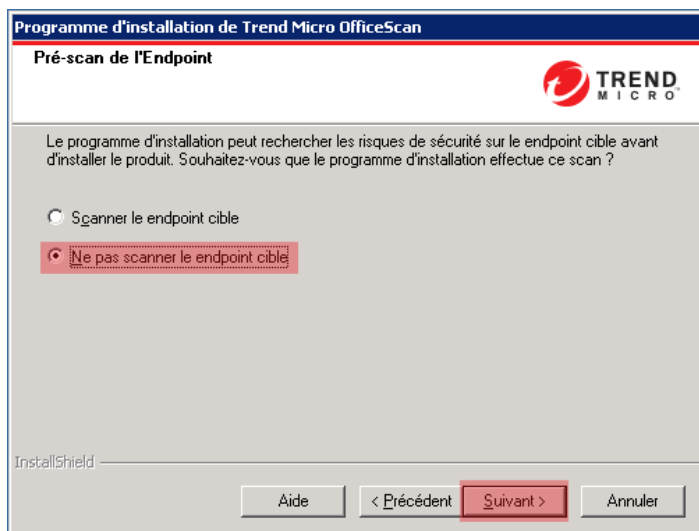
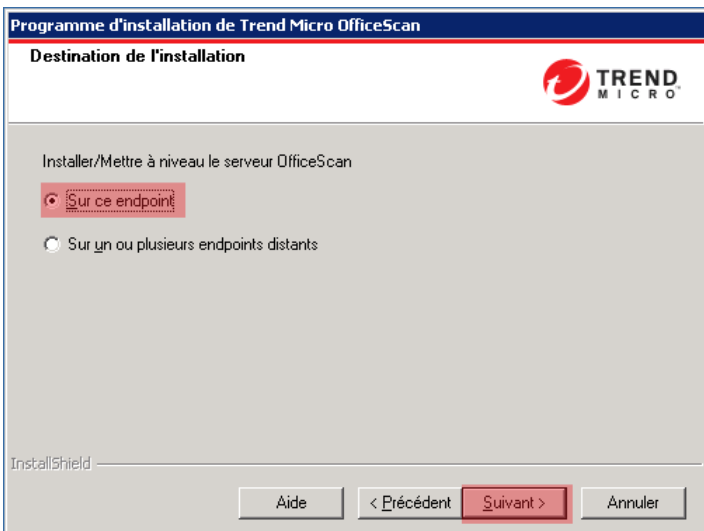
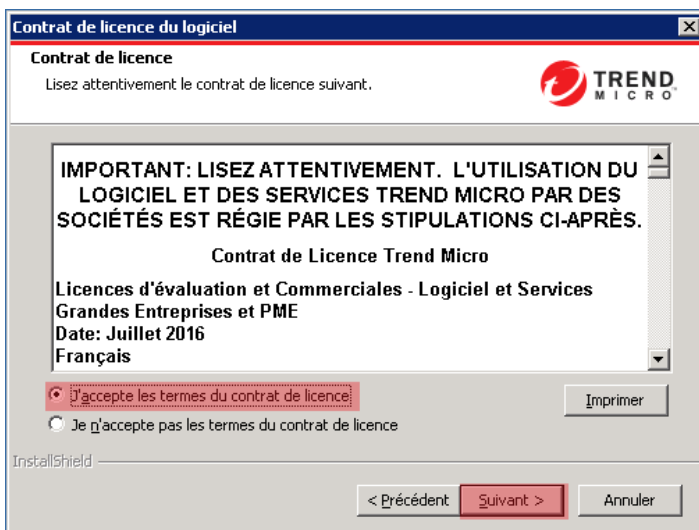
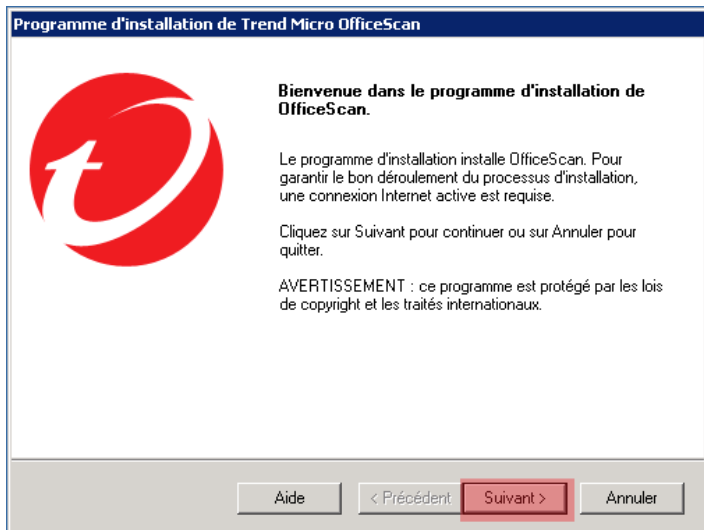
Vous devez également disposer au minimum de la version 10 d'Internet Explorer pour pouvoir accéder à la console Web d'administration.

Si vous êtes sur un serveur Windows 2008 R2 SP1, vous pouvez télécharger Internet Explorer 11.0 depuis cette adresse :

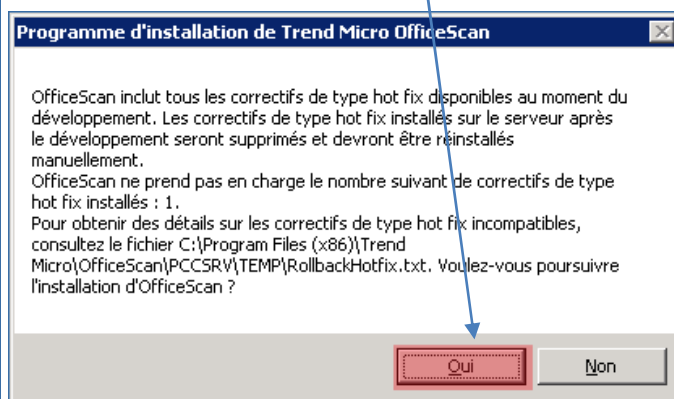
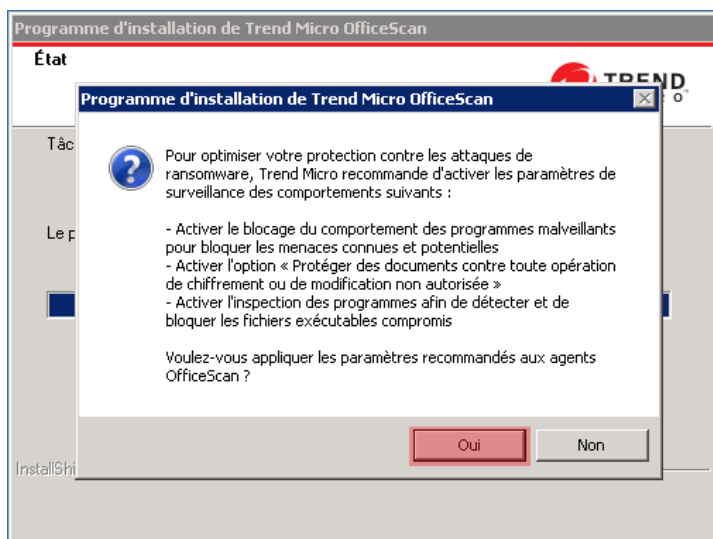
<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/18520/download-internet-explorer-11-offline-installer>

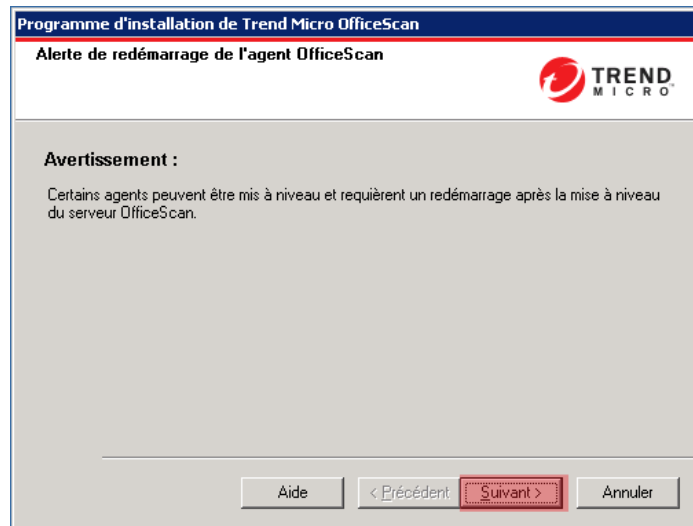
2/ Installation

Récupérer le fichier d'installation **OfficeScan XG** sur le site <http://antivirus.ac-bordeaux.fr>, rubrique Téléchargements, puis lancer son exécution.

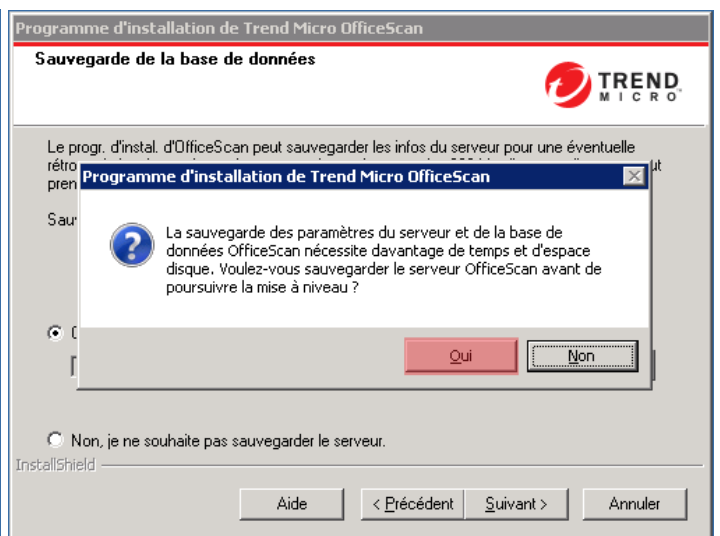
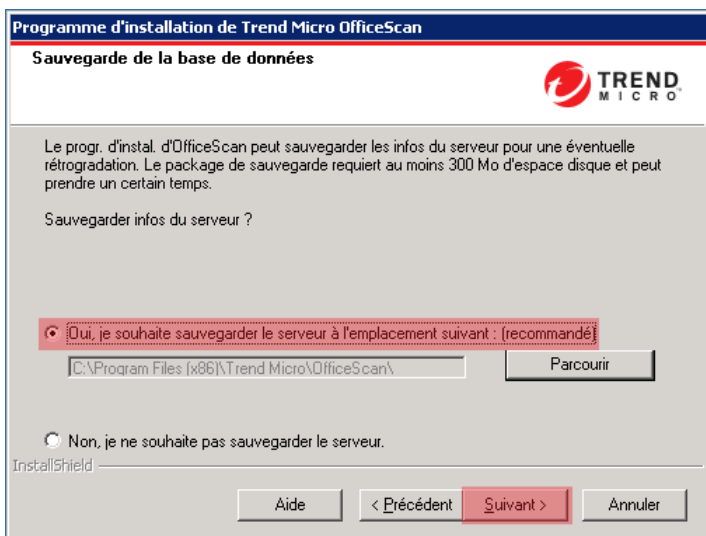
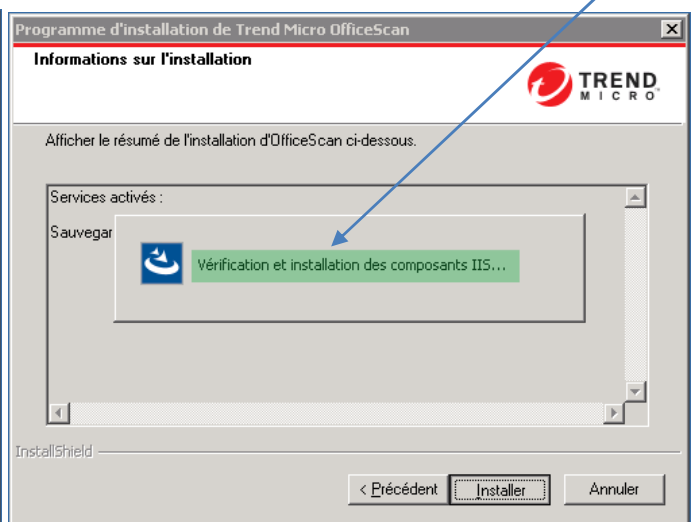
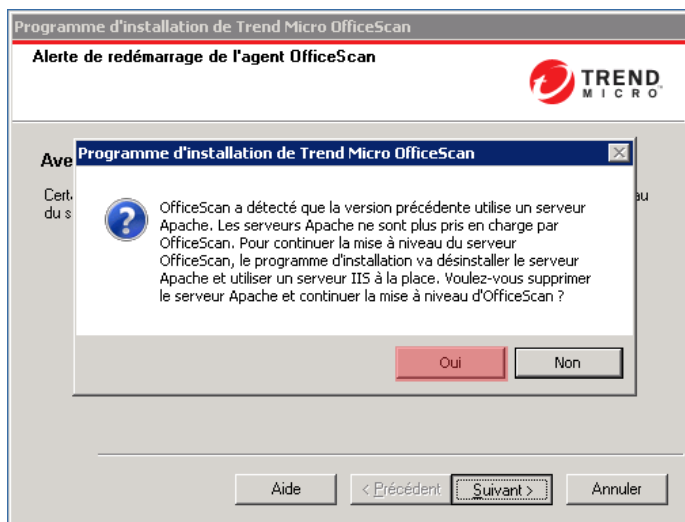


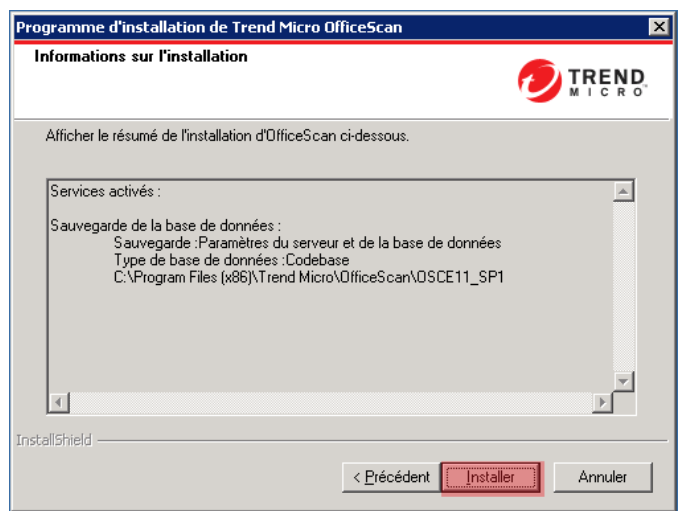
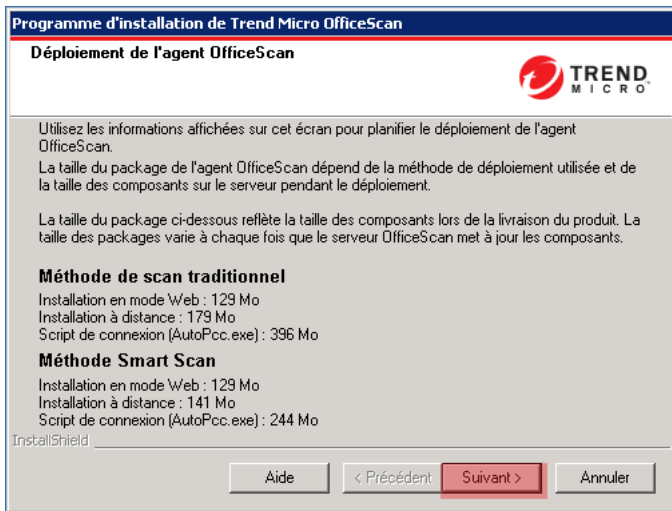
Si le programme d'installation détecte un hotfix non pris en charge par la procédure il vous demande confirmation pour poursuivre l'installation. Confirmez en cliquant sur **OUI**



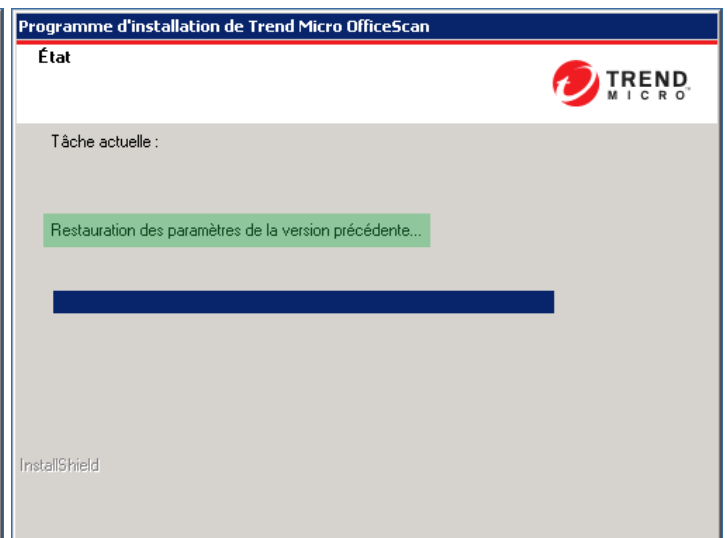
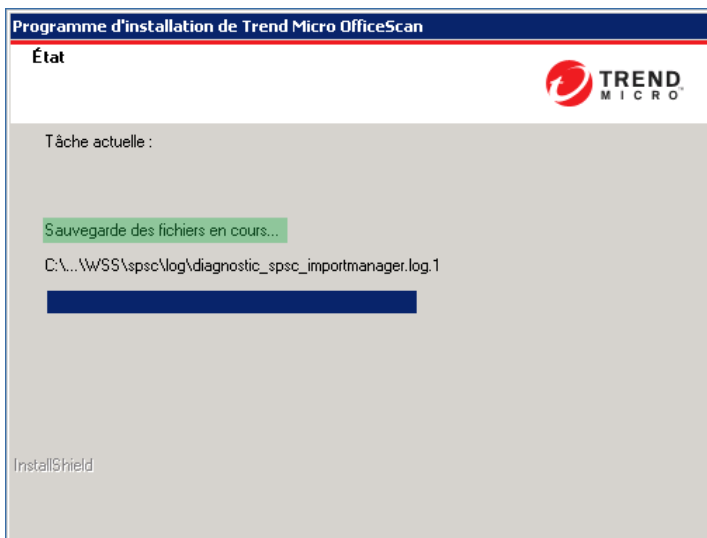


Les serveurs Apache ne sont plus compatible avec OfficeScan. Si lors de l'analyse des paramètres de configuration de votre serveur, il est détecté un serveur Apache, l'installation vous propose de le supprimer et de poursuivre la procédure. Il installe et configure automatiquement un [serveur IIS](#)



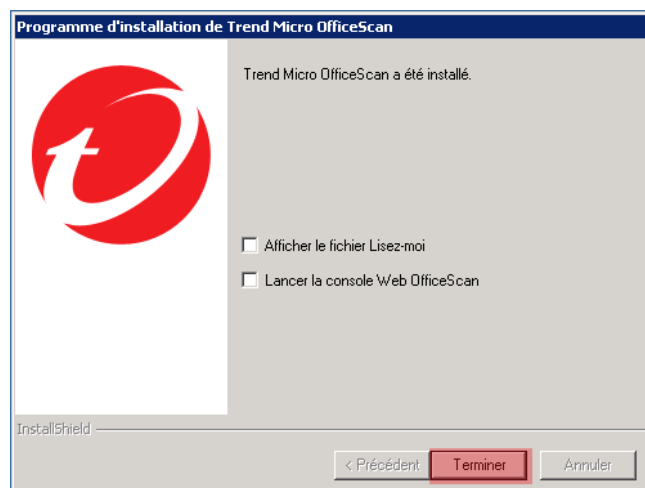


La mise à jour commence par sauvegarder le serveur OfficeScan existant et tous ses paramètres puis enchaîne sur l'installation



L'installation se lance et peut durer une bonne trentaine de minutes voire plus suivant la vétusté de votre serveur.

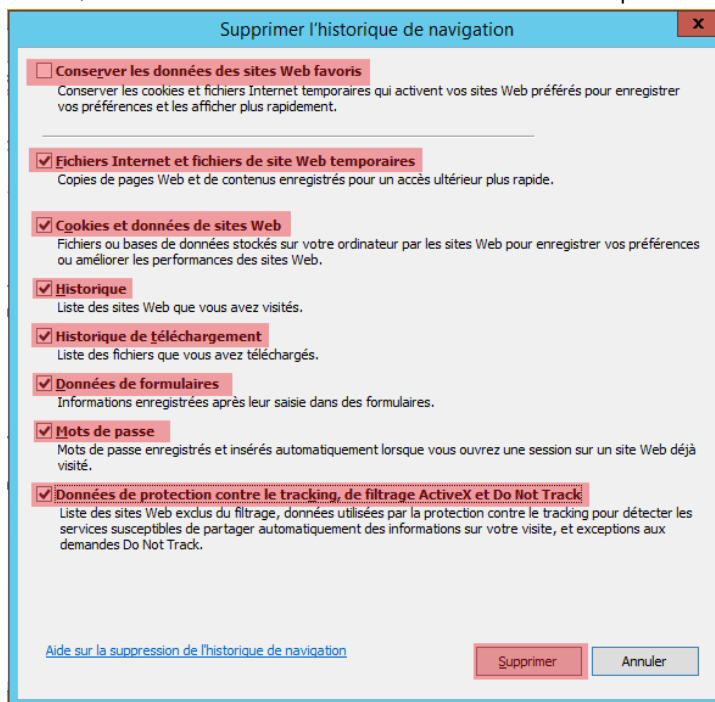
Surtout **ne pas interrompre** l'installation et la laisser se dérouler jusqu'à la fin.



3. Execution de la console Web



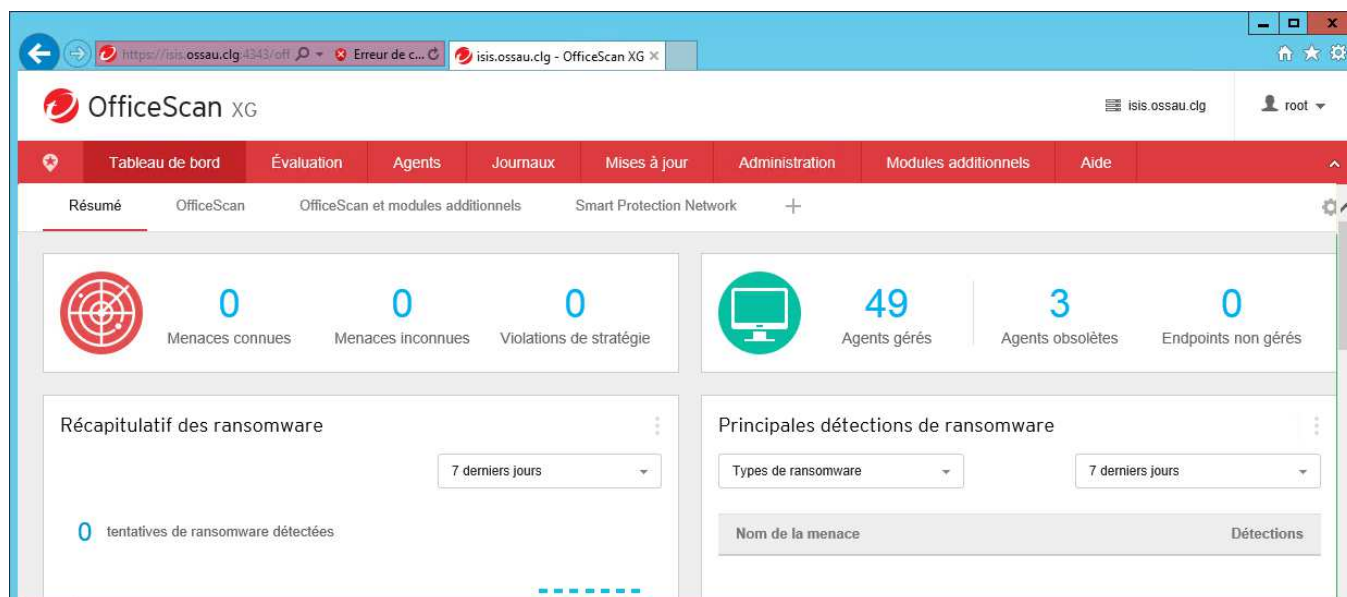
Tester la connexion à la console web en cliquant sur l'icone officescan sur le bureau. Lors de la première connexion, il vous faut vider les caches et historique de navigation



Après saisie du compte et mot de passe, une fenêtre concernant les nouveautés mises en place par cette nouvelle version s'affiche:



La nouvelle interface d'OfficeScan XG apparaît:



3. Paramétrage d'OfficeScan

Récupérer le fichier de configuration académique pour OfficeScan XG depuis le site <http://antivirus.ac-bordeaux.fr>, rubrique Téléchargement.

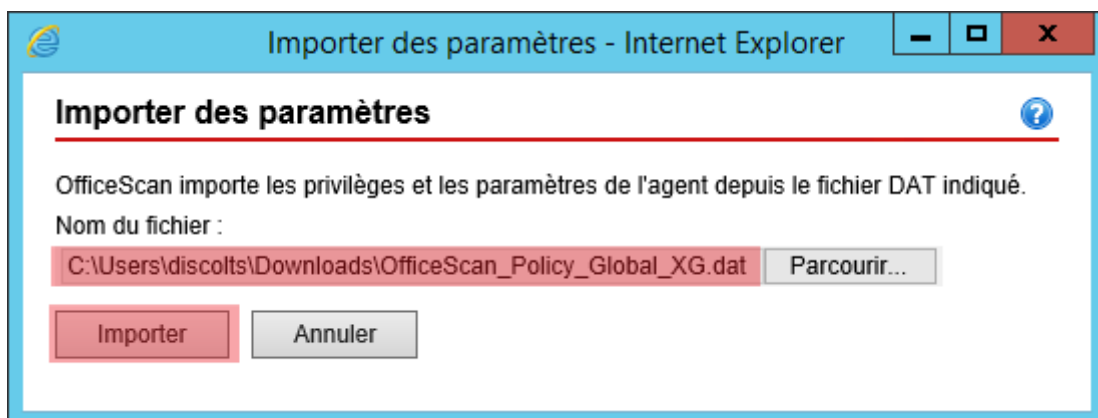
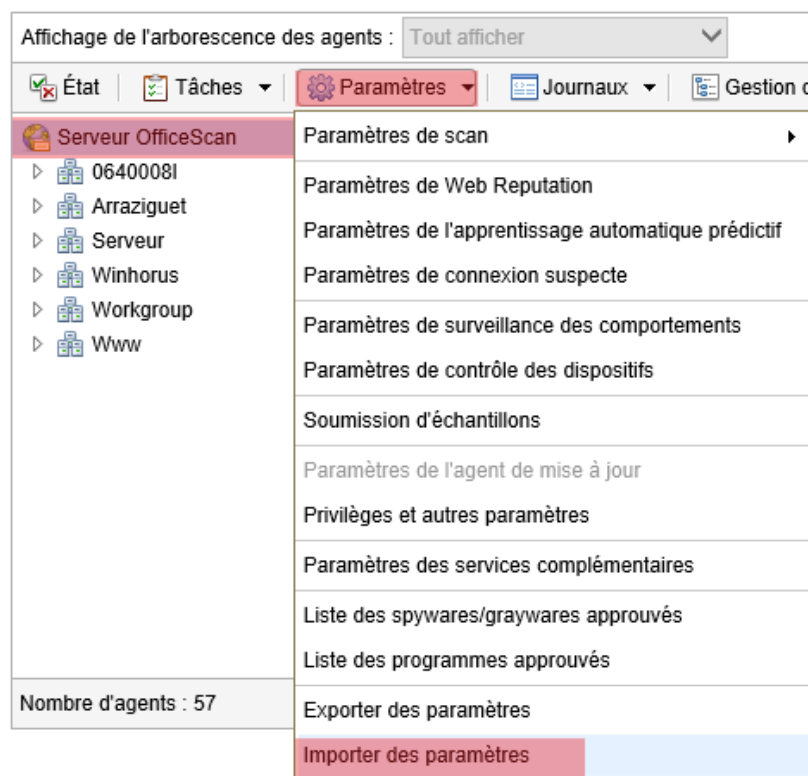
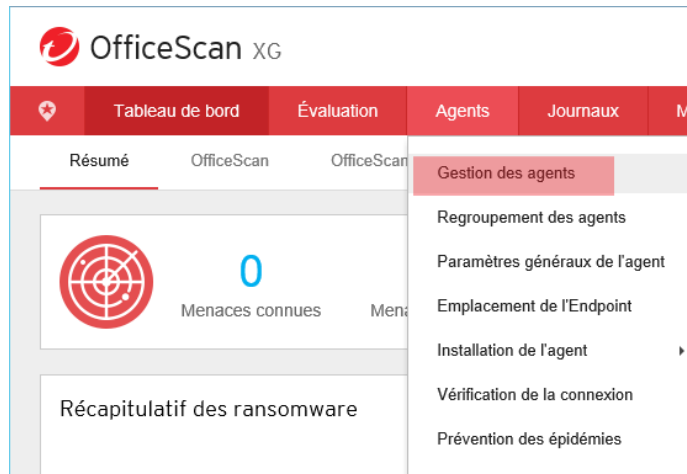
a/ Connexion à la console Web

The screenshot shows the 'Connexion' (Login) page of the OfficeScan XG web console. It contains a form with the following elements: a title 'Connexion', a label 'Nom d'utilisateur :' followed by a text input field containing 'root', a label 'Mot de passe :' followed by a password input field with masked characters and a visibility toggle icon, a red 'Connexion' button, and a link 'Programme d'installation de l'agent pour les utilisateurs : Télécharger'.

Connectez-vous au serveur OfficeScan pour le configurer:

- Login: root
- Mot de passe: xxxx (celui avant mise à jour – mot de passe inchangé)

b/ Importation du fichier de configuration académique



Importer des paramètres - Internet Explorer
https://isis:4343/officescan/console/html/cgi/cgiShowClientAdm.exe Erreur de certificat

Importer des paramètres

IMPORTANT : soyez prudents lors de l'importation de paramètres de méthode de scan. Le passage d'une méthode de scan à une autre requiert une planification et une exécution soigneuses. Avant de changer de méthode de scan, lisez les [directives](#) suivantes.

Importer des paramètres

Cliquez sur les liens ci-dessous pour afficher les détails des paramètres :

- [Méthodes de scan](#)
- [Paramètres de scan manuel](#)
- [Paramètres de scan en temps réel](#)
- [Paramètres de scan programmé](#)
- [Paramètres de scan immédiat](#)
- [Paramètres de Web Reputation](#)
- [Paramètres de l'apprentissage automatique prédictif](#)
- [Paramètres de connexion suspecte](#)
- [Paramètres de surveillance des comportements](#)
- [Paramètres de contrôle des dispositifs](#)
- [Soumission d'échantillons](#)
- [Privilèges et autres paramètres](#)
- [Paramètres des services complémentaires](#)
- [Liste des spywares/graywares approuvés](#)

Appliquer à tous les domaines